

## Windows XP SP3 の動作保障対象除外について (2014年4月9日以降)

「Windows XP SP3」について、Microsoft 社の製品サポートが 2014 年 4 月 9 日に終了しました。Microsoft 社のサポート終了に伴い、本サービスにおいても、「Windows XP SP3」を動作保障対象から除外いたしました。

本サービスが利用不可になるわけではありませんが、脆弱性の対応等がなくなりますので、「Windows XP」をご利用の場合は、お早めに推奨環境内の他の OS への移行をご検討願います。

### 【動作保障環境】(2014年6月現在)

項目	要件
OS (基本ソフト)	以下の何れかの OS であること。 Windows Vista Business / Home Premium SP1、SP2 (32bit 版) Windows 7 Professional / Home Premium SP なし、SP1 (32bit 版) Windows 7 Professional / Home Premium SP1 (64bit 版) また、Windows 7 の XP モードについては対象外となります。 <u>Windows8.1 エディションなし、Pro (32bit 版/64bit 版)</u> Windows8 については、Windows8.1 に無償でアップグレード可能となります。 Windows8.1 のご利用をお願いいたします。
ブラウザ	OS の種類により対応しているブラウザのバージョンが異なります。 Windows Vista の場合 Internet Explorer 7 / Internet Explorer 8 / Internet Explorer 9 Windows 7 の場合 Internet Explorer 8 / Internet Explorer 9 / <u>Internet Explorer 10 / Internet Explorer 11</u> <u>Windows8.1 の場合</u> <u>Internet Explorer 11(デスクトップ版の Internet Explorer のみ対象)</u>  Windows 7(64bit 版)、Windows8.1(64bit 版)の場合、Internet Explorer は 32 bit 版をご利用ください。  注: Internet Explorer 以外のブラウザソフト(Chrome、Firefox 等)には対応しておりません。

下線部分は 2014 年 6 月 30 日からご利用いただけます。

以上